



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน (สำนักปลัด)

ที่ สฎ ๗๓๕๐๑/

วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสินปุน

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริหาร การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้านทรัพยากรบุคคล ณ องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ผ่านช่องทางต่างๆ คือ ร้องเรียนด้วยตนเอง ผ่านเว็บไซต์ ทางโทรศัพท์ Facebook Line กลุ่มร้องเรียนร้องทุกข์/รับความคิดเห็น ทางไปรษณีย์ และสายตรง ผู้บริหาร/ปลัด

๒. ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์จำนวน ๗ เรื่อง เป็นการร้องทุกข์ทั่วไป ดังนี้

๑) เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๑ มีผู้ร้องทุกข์ (หนังสือ) จำนวน ๑ เรื่อง คือ

- กรณีได้รับความเดือดร้อนไม่สามารถเข้าออกสู่ถนนสาธารณะ ผู้ร้องคือ นายศักไชย จุลเพชร และนายสำราญ ชุมทอง ผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องคือ นายภูมิพิพัฒน์ ไชยภูมิ ซึ่งเป็นเจ้าของที่ดินมีกรรมสิทธิ์ในแปลงที่ผู้ร้องอ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง และเชิญส่งหนังสือเชิญผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่ที่ ๒ และผู้ร้องและผู้ได้รับความเดือดร้อน เข้าร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลการตรวจสอบปรากฏว่านายภูมิพิพัฒน์ ไชยภูมิไม่ยินยอมในการเปิดเส้นทางที่ถมดินไว้ และเสนอขายที่ดินแปลงนั้นในราคา ๑๐๐,๐๐๐ บาท ตามที่ตนประสงค์ขายไว้ตั้งแต่ตอนแรก ซึ่งไม่สามารถตกลงราคาซื้อขายกับผู้ร้องและผู้ได้รับความเดือดร้อนได้ องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน จึงส่งเรื่องดังกล่าวไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพระแสง เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อไป

๒) เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๒ มีผู้ขอรับคำปรึกษากฎหมาย(ด้วยตนเอง) ผ่านการลงพื้นที่ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเคลื่อนที่ จำนวน ๑ เรื่อง คือ

- นางวิวัฒนา ใจสว่าง ขอรับคำปรึกษากฎหมายเกี่ยวกับเรื่องสัญญาเงินกู้ และรายละเอียดเกี่ยวกับการฟ้องคดี ซึ่งได้ดำเนินการชี้แจงรายละเอียดข้อกฎหมายให้ผู้ขอรับคำปรึกษาทราบแล้ว

๓) เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๒ มีผู้ร้องเรียน (หนังสือ) จำนวน ๑ เรื่อง คือ

- กรณีบุกรุกที่สาธารณะ บริเวณห่านไทรรามมาก ผู้ร้องคือคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสินปุน ได้มอบหมายนิติกร ดำเนินการตรวจสอบแนวเขตร่วมกับผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕ ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงฯ ปรากฏข้อเท็จจริงในเบื้องต้นว่าจากการพิจารณาแนวห่านไทรรามมาก ประกอบกับแนวพื้นที่สวนปาล์มเดิม พบว่าบริเวณดังกล่าวมีการใช้เครื่องจักร ขุดดินลงในบริเวณห่านไทรรามมากเพื่อยกร่องและปลูกต้นปาล์ม ซึ่งขณะนี้ในช่วงหน้าแล้ง ไม่ใช่ฤดูน้ำหลาก จึงไม่มีน้ำในบริเวณห่าน การกระทำดังกล่าวถือเป็นการคุกคามที่สาธารณะ แต่เนื่องจากยังไม่ทราบว่าผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องจำนวนกี่ราย ใครบ้าง ประกอบกับไม่ทราบแนวเขตที่แน่นอน จะต้องมีการรังวัดตรวจสอบแนวเขตที่แน่ชัดเพื่อป้องกันการบุกรุกบริเวณดังกล่าว และคณะกรรมการหมู่บ้านจะเรียกผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องมาร่วมเจรจาไกล่เกลี่ยร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมตำบลสินปุน หากไม่สามารถหาข้อยุติได้ จะส่งเรื่องต่อไปยังอำเภอซึ่งมีหน้าที่ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ในการดูแลรักษาและคุ้มครองป้องกันที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินเพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

๔) เดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒ จำนวน ๒ เรื่อง คือ

(๑) กรณีน้ำเสียลงสู่คลองกันหลายพื้นที่ ม.๔ ต.สินปุน ผู้ร้องคือนางสุจิตรา รัตนวงศ์ (ส.อบต.ม.๒) ร้องเรียนทาง Application Line (อบต.สินปุน)

องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่าพื้นที่ดังกล่าวมีการปล่อยน้ำเสียลงสู่คลองกันหลา บริเวณปากคลองกันหลา ทำให้น้ำบริเวณดังกล่าวมีสีดำ และส่งกลิ่นเหม็นจริง ซึ่งเกิดจากการปล่อยน้ำเสียของบริษัท เอส.พี.โอ.อะโกรอินดัสตรี จำกัด และองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ได้ดำเนินการทำหนังสือให้บริษัท เอส.พี.โอ.อะโกรอินดัสตรี จำกัด ดำเนินการแก้ไขโดยพลัน และรายงานอำเภอเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทั้งนี้ บริษัท เอส.พี.โอ.อะโกรอินดัสตรี จำกัด ได้มีหนังสือแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ว่าได้ดำเนินการแก้ไข โดยการเสริม และปรับคันดินรอบบริษัท เพื่อไม่ให้น้ำจากกระบวนการผลิต ไหลลงสู่แหล่งน้ำภายนอก และเพื่อเป็นการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน ทางบริษัทได้จัดซื้อระบบบำบัด (WASTEWATER TREATMENT SYSTEM) เพื่อใช้ในการบำบัดน้ำจากกระบวนการสกัดน้ำมันปาล์ม โดยไม่มีการปล่อยน้ำออกสู่ภายนอก

(๒) หนังสือจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพระแสง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่สะอาดในพื้นที่ ม.๒ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ได้มอบหมายนิติกร และกองช่างดำเนินการตรวจสอบและรายงาน ซึ่งได้ดำเนินการตรวจสอบและรายงานข้อเท็จจริงให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพระแสงทราบแล้ว

๕) เดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๒ มีผู้ขอรับคำปรึกษากฎหมายและช่วยเหลือทางกฎหมาย(ด้วยตนเอง) จำนวน ๑ เรื่อง คือ

- นายยงยุทธ เกิดแก้ว ขอรับคำปรึกษาในเรื่องการฟ้องคดีหย่าและขอความช่วยเหลือทางกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนกระบวนการในการฟ้องหย่า ซึ่งเรื่องดังกล่าวนิติกรได้ชี้แจงรายละเอียดข้อกฎหมายให้ผู้ขอรับคำปรึกษาทราบแล้ว และได้ดำเนินการประสานทางโทรศัพท์กับฝ่ายคู่สมรสปรากฏว่าอีกฝ่ายยินยอมที่จะจดทะเบียนหย่าตั้งแต่แรก แต่เนื่องจากเกิดการเข้าใจคลาดเคลื่อนของทั้งสองฝ่ายจึงยังไม่ได้จดทะเบียนหย่า ฝ่ายคู่สมรสได้นัดวันและสถานที่ และได้มีการจดทะเบียนการหย่าแล้วด้วยความสมัครใจของทั้งสองฝ่าย

๖) เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒ มีผู้ขอรับคำปรึกษากฎหมายและช่วยเหลือทางกฎหมาย(ด้วยตนเอง) จำนวน ๑ เรื่อง คือ

- นายลิขิต ชาตวิงศ์ ขอรับคำปรึกษาและช่วยเหลือทางกฎหมายเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการรับบุตรบุญธรรม/อุปการะเลี้ยงดูเด็ก ซึ่งเรื่องดังกล่าวนิติกรได้ชี้แจงรายละเอียดข้อกฎหมายให้ผู้ขอรับคำปรึกษาทราบแล้ว และได้ดำเนินการประสานไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๗) เดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๒ มีผู้ขอรับคำปรึกษากฎหมายและช่วยเหลือทางกฎหมาย(ด้วยตนเอง) จำนวน ๑ เรื่อง คือ

- นางสาวกรรณิการ์ เต็มจันทร์ ขอรับคำปรึกษาในเรื่องการฟ้องคดีหย่าและขอความช่วยเหลือทางกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนกระบวนการในการฟ้องหย่า ซึ่งเรื่องดังกล่าวนิติกรได้ชี้แจงรายละเอียดข้อกฎหมายให้ผู้ขอรับคำปรึกษาทราบแล้ว

๘) เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๒ มีผู้ร้องเรียน (หนังสือ) จำนวน ๑ เรื่อง คือ

- กรณีขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาน้ำเสีย ผู้ร้องคือนายธวัชชัย ถาวร ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ และนางสุจิตรา รัตนวงศ์ สมาชิก อบต.สินปุน หมู่ที่ ๒ องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงฯ และเชิญผู้ร้อง พร้อมทั้งประสานผู้ประกอบการโรงรมยางแผ่นในพื้นที่ เข้าร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่านางสาวบุษยามาศ ศรีอักษร ผู้ประกอบการโรงรมยางแผ่น ได้ยอมรับในเบื้องต้นว่าน้ำเสียที่ลงสู่แม่น้ำตาปี เกิดขึ้นจากการปล่อยน้ำจาก

สถานประกอบการของตนเนื่องจากความผิดพลาดในการประสานงานระหว่างตนกับลูกจ้าง ปัจจุบันไม่ได้มีการปล่อยน้ำเสียลงแม่น้ำแล้ว ตอนนี้ได้ทำสัญญาจะซื้อจะขายที่ดินซึ่งติดกับพื้นที่ประกอบกิจการเพื่อใช้ในการสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย จำนวน ๑๐ ไร่ และจะดำเนินการแก้ไขปัญหาและรายงานผลการดำเนินการให้องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ทราบ

องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ได้รับหนังสือของนางสาวบุษยามาศ ศรีอักษร เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ ซึ่งแจ้งเหตุผลว่า ในช่วงที่ฝนตกหนักติดต่อกันหลายวันทำให้น้ำเสียไม่สามารถซึมลงดินได้ทัน จึงล้นบ่อพักน้ำเสียและได้ไหลไปตามทางน้ำลงสู่แม่น้ำตาปีบริเวณหมู่ที่ ๒ บ้านกันทลา และได้ดำเนินการแก้ไขน้ำเสีย โดยจะทำการขุดสระเพื่อทำเป็นบ่อพักน้ำเสีย ขนาด ๒๐x๔๐ เมตร จำนวน ๑ บ่อ และขนาด ๑๐x๒๐ เมตร จำนวน ๑ บ่อ ในสวนปาล์มที่ได้ซื้อมาใหม่เนื้อที่รวม ๙ ไร่ ๑ งาน ๔๔ ตารางวา โดยทำการติดตั้งเครื่องตีน้ำเพิ่มออกซิเจนในบ่อเดิมที่อยู่ติดกับโรงรม เมื่อคุณภาพน้ำดีแล้วจะส่งต่อไปยังบ่อพักน้ำเสียที่ทำการขุดใหม่ และระบายลงสู่ร่องน้ำของสวนปาล์มน้ำมันของตน และจะทำการขุดบ่อพักน้ำเสียให้แล้วเสร็จภายใน ๓ เดือน เมื่อดำเนินการเสร็จจะแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน เข้าตรวจสอบความถูกต้องต่อไป พร้อมทั้งแนบบแผนแปลนการขุดบ่อพักน้ำเสีย และสำเนาโฉนดที่ดินที่ทำการขุดบ่อพักน้ำเสีย

องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ได้ประสานกับผู้ประกอบการโรงรม เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา และเข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยมีผู้เข้าร่วมตรวจสอบ ๔ คน ประกอบด้วย ๑.นายเศกสิทธิ์ ศรีสำราญ ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ๒.นางสาวอาลิษา ทวีพรหม ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข ๓.นางหฤทัย สันดำ ตำแหน่งผู้ช่วยนักวิชาการสาธารณสุข และ ๔.นายนรินทร์ นิยมแก้ว ตำแหน่งนิติกร ผลการตรวจสอบปรากฏว่า

(๑) ผู้ประกอบการได้ดำเนินการซื้อที่ดิน โฉนดเลขที่ ๓๗๑๓ ระบาย ๔๘๒๖ II ๒๘๔๒-๓ เลขที่ดิน ๓๓ หน้าสำรวจ ๑๕๒๘ ตำบลสินปุน ซึ่งมีเนื้อที่ประมาณ ๙ ไร่ ๑ งาน ๔๔ ตารางวา เพื่อใช้สำหรับขุดบ่อพักน้ำเสีย

(๒) ผู้ประกอบการโรงรม ได้ดำเนินการขุดบ่อพักน้ำเสีย ขนาด ๒๐x๔๐ เมตร ลึก ๓ เมตร จำนวน ๑ บ่อ และทำการขุดบ่อพักน้ำเสียขนาด ๑๐x๒๐ เมตร ลึก ๓ เมตร และทำการวางท่อ PVC เส้นผ่าศูนย์กลาง ๖ นิ้ว จากบ่อน้ำเสียเดิมถ่ายเทน้ำไปยังบ่อที่ขุดใหม่ (รายการประกอบแบบ)

(๓) ผู้ประกอบการยังมีได้ทำการติดตั้งเครื่องตีน้ำเพิ่มออกซิเจนในบ่อเดิมที่ติดกับโรงรม ตามแผนงานแก้ไขน้ำเสียจากโรงรมยางพาราแผ่นดิน

(๔) ผู้ประกอบการได้ทำการขุดร่องน้ำในที่ดินที่เพิ่งซื้อตลอดแนวที่ดิน

ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมตรวจสอบได้แจ้งให้ผู้ประกอบการทำการติดตั้งเครื่องตีน้ำเพิ่มออกซิเจนในบ่อเดิมที่ติดกับโรงรม และบ่อพักน้ำเสียที่ทำการขุดใหม่ พร้อมทั้งทำการขุดยกคันดินให้สูงกว่าที่ดินแปลงดังกล่าว เพื่อป้องกันน้ำเสียไหลลงสู่คลองสาธารณะ

(ดำเนินการตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ คิดเป็น ๑๐๐%)

๓. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต)


๔. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

๕. ไม่มีเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค (ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค)

๖. ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้านทรัพยากรบุคคล

๗. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

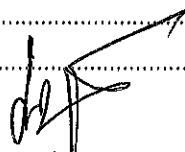
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายนรินทร์ นิยมแก้ว)
นิติกรชำนาญการ


ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....
.....


(นายเอกสิทธิ์ หงษ์ทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน.....
.....


(นายเศกสิทธิ์ ศรีสำราญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน.....
.....
.....


(นายภาคภูมิ ตินพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน